

PGマルチペイメントサービス 管理画面操作マニュアル

楽天ペイ

2022年2月15日 1.10版

- ☑ 本書の著作権は「GMOペイメントゲートウェイ株式会社(以下、弊社という)」に帰属します
- ☑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します
- ☑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください
- ☑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます
- ☑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください

目次

1.	管理画面（楽天ペイ）からできること.....	4
2.	「取引状態検索」からできること	5
2.1.	取引（決済）を検索する.....	5
2.2.	取引（決済）の詳細を確認する	9
2.3.	取引状態検索結果をダウンロードする	12
2.4.	仮売上を実売上にする.....	13
2.5.	取引（決済）をキャンセルにする	15
2.6.	取引（決済）を金額変更する	17
3.	「取引集計」からできること	20
3.1.	売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする.....	20
3.2.	売上集計結果をダウンロードする	22
4.	CSVファイル仕様.....	23
4.1.	取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）	23
4.2.	取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル（サブスクリプションIDあり））	25
4.3.	取引集計結果ファイル（ダウンロードファイル）	27
4.4.	取引集計結果ファイル（ダウンロードファイル（サブスクリプションIDあり））	28

1. 管理画面（楽天ペイ）からできること

サイト管理画面、ショップ管理画面それぞれについて、ご利用いただける操作をご案内します

ご利用には、管理画面にログインいただく必要があります サイト管理画面・ショップ管理画面で行える操作は同じです

■サイト管理画面

The screenshot displays the '取引状態検索' (Transaction Status Search) page. A green box on the left lists the following actions:

- 取引（決済）を検索する
- 取引（決済）の詳細を確認する
- 取引状態検索結果をダウンロードする
- 仮売上を実売上にする
- 取引（決済）をキャンセルにする
- 取引（決済）を金額変更する

A second green box on the right lists the following actions:

- 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする
- 売上集計結果をダウンロードする

The interface includes a search form with fields for '取引状態検索' and '取引集計', a date range selector set to '2021/04/22', and several search criteria fields like '注文番号' and '注文管理番号'.

■ショップ管理画面

The screenshot displays the '取引状態検索' (Transaction Status Search) page, identical in layout to the Site Management view. A blue box on the left lists the following actions:

- 取引（決済）を検索する
- 取引（決済）の詳細を確認する
- 取引状態検索結果をダウンロードする
- 仮売上を実売上にする
- 取引（決済）をキャンセルにする
- 取引（決済）を金額変更する

A second blue box on the right lists the following actions:

- 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする
- 売上集計結果をダウンロードする

The interface includes a search form with fields for '取引状態検索' and '取引集計', a date range selector set to '2021/04/22', and several search criteria fields like '注文番号' and '注文管理番号'.

2. 「取引状態検索」からできること

2.1. 取引（決済）を検索する



- ▶ **本操作を行うために、いずれかの情報を用意します**（情報がなくても検索は可能です）
- ✓ オーダーID などの取引を特定する情報
 - ✓ 処理日時/取引日時/金額
 - ✓ 取引状態 など



注意

- ▶ **データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です。**

1) 取引状態検索画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **楽天ペイ** をクリック
3. **取引状態検索** をクリック

ショップ管理画面

- ダッシュボード
- マルチ取引
- 都度決済** (1)
- クレジットカード
- コンビニ
- Pay-easy
- iD
- WebMoney
- docomo
- auかんたん
- ソフトバンク
- JCB PREMO
- NET CASH
- 楽天ギフト
- 楽天ペイ

取引状態検索 (3) 取引集計

都度決済 / 楽天ペイ

取引状態検索

取引の【最新（最終）状態】を対象に検索します。
◆売上データの集計を行う場合は、『取引集計』タブをご利用ください。

オーダーID

状態 未決済 要求成功 決済開始
 決済失敗 期限切れ

取引日時 ~

処理日時 ~

2) 条件を入力し、検索を行う

4. 検索条件を入力

注1： 取引日時/処理日時は、「yyyy/MM/dd」または「yyyy/MM/dd hh:mm:ss」形式で入力

例) 2015年3月15日の場合 ⇒ 2015/03/15

2015年3月15日 09時05分00秒の場合 ⇒ 2015/03/15 09:05:00

注2： 利用金額はカンマなしの半角数字

5. **検索** をクリック

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロード  [入力項目の説明は次ページへ](#)

4

オーダーID * 完全一致 ○ 前方一致

状態 未決済 要求成功 決済開始 即時売上受付 即時売上 仮売上受付 仮売上 実売上受付 実売上 キャンセル受付 キャンセル 金額変更受付 申込完了 決済失敗 期限切れ

取引日時 ~

処理日時 ~

利用金額 ~ ※ 金額 + 税送料

注文番号 部分一致

注文管理番号 部分一致

サブスクリプションID 部分一致

自由項目(1~3) 部分一致

5 **検索** クリア 検索条件保存

全ての入力項目において
 ※ 条件指定せずに検索可能です
 ※ 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

表 2.1-1 取引状態検索条件の説明

項目名	説明																																
オーダーID	<p>完全一致 前方一致</p> <p>オーダーID で絞り込みます ※ 加盟店様が決済時に指定した ID です</p>																																
状態	<p>取引の現状状態で絞り込みます</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>要求成功</td> <td>楽天に対して、決済要求が成功した状態</td> </tr> <tr> <td>決済開始</td> <td>お客様に、楽天ペイ画面が表示された状態</td> </tr> <tr> <td>即時売上受付</td> <td>楽天に対して、売上確定依頼を行った状態</td> </tr> <tr> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>仮売上受付</td> <td>楽天に対して、決済利用枠確保の依頼を行った状態</td> </tr> <tr> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>実売上受付</td> <td>楽天に対して、売上確定依頼を行った状態 実売上完了まで、15分から30分ほどかかります</td> </tr> <tr> <td>実売上</td> <td>仮売上後に売上確定が正常に完了した状態</td> </tr> <tr> <td>キャンセル受付</td> <td>楽天へキャンセル処理依頼をした状態 処理完了まで、15分から30分ほどかかります</td> </tr> <tr> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> <tr> <td>金額変更受付</td> <td>楽天へ金額変更処理依頼をした状態 処理完了まで、15分から30分ほどかかります</td> </tr> <tr> <td>申込完了</td> <td>随時決済用にサブスクリプションIDの申込登録のみを完了させた状態</td> </tr> <tr> <td>決済失敗</td> <td>決済がエラーとなりお支払いに失敗した状態</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態	要求成功	楽天に対して、決済要求が成功した状態	決済開始	お客様に、楽天ペイ画面が表示された状態	即時売上受付	楽天に対して、売上確定依頼を行った状態	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態	仮売上受付	楽天に対して、決済利用枠確保の依頼を行った状態	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態	実売上受付	楽天に対して、売上確定依頼を行った状態 実売上完了まで、15分から30分ほどかかります	実売上	仮売上後に売上確定が正常に完了した状態	キャンセル受付	楽天へキャンセル処理依頼をした状態 処理完了まで、15分から30分ほどかかります	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態	金額変更受付	楽天へ金額変更処理依頼をした状態 処理完了まで、15分から30分ほどかかります	申込完了	随時決済用にサブスクリプションIDの申込登録のみを完了させた状態	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗した状態	期限切れ	お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態
取引状態	説明																																
未決済	決済が完了していない状態																																
要求成功	楽天に対して、決済要求が成功した状態																																
決済開始	お客様に、楽天ペイ画面が表示された状態																																
即時売上受付	楽天に対して、売上確定依頼を行った状態																																
即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態																																
仮売上受付	楽天に対して、決済利用枠確保の依頼を行った状態																																
仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態																																
実売上受付	楽天に対して、売上確定依頼を行った状態 実売上完了まで、15分から30分ほどかかります																																
実売上	仮売上後に売上確定が正常に完了した状態																																
キャンセル受付	楽天へキャンセル処理依頼をした状態 処理完了まで、15分から30分ほどかかります																																
キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態																																
金額変更受付	楽天へ金額変更処理依頼をした状態 処理完了まで、15分から30分ほどかかります																																
申込完了	随時決済用にサブスクリプションIDの申込登録のみを完了させた状態																																
決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗した状態																																
期限切れ	お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態																																
取引日時	取引が開始された日時で絞り込みます																																
処理日時	最終処理日時（取引が最後に変更された日時）で絞り込みます ※ デフォルト値として当日が設定されます																																
利用金額	利用金額（金額+税送料）で絞り込みます																																
注文番号	部分一致 注文番号で絞り込みます																																
注文管理番号	部分一致 注文管理番号で絞り込みます																																
サブスクリプション ID	部分一致 随時決済利用時のサブスクリプション ID で絞り込みます																																
自由項目（1~3）	部分一致 自由項目 1、自由項目 2、自由項目 3 のいずれかに部分一致するものを絞り込みます																																

3) 検索結果を表示する

7件 CSVダウンロード

※ 結果が15件以上ある場合は、ページ表示されます

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時
tshop00017565	TEST00000010004	仮売上	2,500	2015/03/09 19:58:22	2015/03/10 19:45:30
tshop00017565	TEST00000010006	既売上	1,500	2015/03/10 18:16:41	2015/03/10 18:19:22

表 2.1-2 一覧項目の説明

項目名	説明																																
虫眼鏡アイコン 	クリックすると「取引詳細」画面に遷移します																																
ショップID	ショップを識別するIDです																																
オーダーID	取引を識別する一意なIDです ※ 加盟店様が決済時に指定しているIDです																																
状態	取引の現状態です <table border="1" data-bbox="555 768 1430 1435"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>要求成功</td> <td>楽天に対して、決済要求が成功した状態</td> </tr> <tr> <td>決済開始</td> <td>お客様に、楽天ペイ画面が表示された状態</td> </tr> <tr> <td>即時売上受付</td> <td>楽天に対して、売上確定依頼を行った状態</td> </tr> <tr> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>仮売上受付</td> <td>楽天に対して、決済利用枠を確保の依頼を行った状態</td> </tr> <tr> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>実売上受付</td> <td>楽天に対して、売上確定依頼を行った状態 実売上完了まで、15分から30分ほどかかります</td> </tr> <tr> <td>実売上</td> <td>仮売上後に売上確定が正常に完了した状態</td> </tr> <tr> <td>キャンセル受付</td> <td>楽天へキャンセル処理依頼をした状態 処理完了まで、15分から30分ほどかかります</td> </tr> <tr> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> <tr> <td>金額変更受付</td> <td>楽天へ金額変更処理依頼をした状態 処理完了まで、15分から30分ほどかかります</td> </tr> <tr> <td>申込完了</td> <td>随時決済用にサブスクリプションIDの申込登録のみを完了させた状態</td> </tr> <tr> <td>決済失敗</td> <td>決済がエラーとなりお支払いに失敗した状態</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>お客様がお支払いされることがなく、有効期限が切れてしまった状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態	要求成功	楽天に対して、決済要求が成功した状態	決済開始	お客様に、楽天ペイ画面が表示された状態	即時売上受付	楽天に対して、売上確定依頼を行った状態	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態	仮売上受付	楽天に対して、決済利用枠を確保の依頼を行った状態	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態	実売上受付	楽天に対して、売上確定依頼を行った状態 実売上完了まで、15分から30分ほどかかります	実売上	仮売上後に売上確定が正常に完了した状態	キャンセル受付	楽天へキャンセル処理依頼をした状態 処理完了まで、15分から30分ほどかかります	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態	金額変更受付	楽天へ金額変更処理依頼をした状態 処理完了まで、15分から30分ほどかかります	申込完了	随時決済用にサブスクリプションIDの申込登録のみを完了させた状態	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗した状態	期限切れ	お客様がお支払いされることがなく、有効期限が切れてしまった状態
取引状態	説明																																
未決済	決済が完了していない状態																																
要求成功	楽天に対して、決済要求が成功した状態																																
決済開始	お客様に、楽天ペイ画面が表示された状態																																
即時売上受付	楽天に対して、売上確定依頼を行った状態																																
即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態																																
仮売上受付	楽天に対して、決済利用枠を確保の依頼を行った状態																																
仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態																																
実売上受付	楽天に対して、売上確定依頼を行った状態 実売上完了まで、15分から30分ほどかかります																																
実売上	仮売上後に売上確定が正常に完了した状態																																
キャンセル受付	楽天へキャンセル処理依頼をした状態 処理完了まで、15分から30分ほどかかります																																
キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態																																
金額変更受付	楽天へ金額変更処理依頼をした状態 処理完了まで、15分から30分ほどかかります																																
申込完了	随時決済用にサブスクリプションIDの申込登録のみを完了させた状態																																
決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗した状態																																
期限切れ	お客様がお支払いされることがなく、有効期限が切れてしまった状態																																
利用金額	利用金額です (金額+税送料)																																
取引日時	取引が開始された日時です																																
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です																																

関連する操作

2.2. 取引（決済）の状態を確認する

2.3. 取引状態検索結果をダウンロードする



2.2. 取引（決済）の詳細を確認する

事前に必要な操作

2.1 取引（決済）を検索する



クリックで遷移



▶ 本操作で、以下のような取引（決済）の詳細を確認できます

- ✓ 決済が完了しているか
- ✓ 発生しているエラーコード
- ✓ 取引（決済）の処理履歴 など

1) 該当取引を選択する

1. **虫眼鏡アイコン** をクリック

1件

1	ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時
	shop00017565	TEST00000010006	即時売上	1,500	2015/03/10 18:16:41	2015/03/10 18:19:22

2) 取引の詳細を表示する

[取引詳細項目の説明は次ページへ](#)

取引詳細

ショップID	利用金額	1,100
オーダーID	配送料	0
状態	商品の	
処理日時	商品サブの	
取引ID	商品の	
取引バースコード	推奨売りURL	
登録日時	加盟店URL	
登録書	注文番号	
最終更新日時	注文管理番号	
最終更新書	利用ポイント	100
エラーコード	クーポンID	
エラー詳細コード	クーポン名	
加盟店申請書1	クーポン金額	
加盟店申請書2	注文日時	2015/03/12 18:49:02
加盟店申請書3	完了日時	2015/03/12 00:00:00
	サブスクリプションID	
	サブスクリプション名称	
	決済用サブスクリプションID	

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2015/03/12 20:25:06	売上	1,100		
2015/03/12 19:48:09	売上実行	1,100		
2015/03/12 19:48:04	売上	1,100		
2015/03/12 19:48:03	決済開始	1,100		
2015/03/12 19:48:02	登録成功	1,100		
2015/03/12 19:48:02	半決済	1,100		

取引にエラーが発生した場合、エラーコードが表示されます



エラーコードの詳細については、「エラーコード表」（別マニュアル）を参照

表 2.2-1 取引詳細項目の説明

項目	説明																																
ショップ ID	ショップを識別する ID です																																
オーダー ID	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です																																
状態	取引の現状態です <table border="1"> <thead> <tr> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>要求成功</td> <td>楽天に対して、決済要求が成功した状態</td> </tr> <tr> <td>決済開始</td> <td>お客様に、楽天ペイ画面が表示された状態</td> </tr> <tr> <td>即時売上受付</td> <td>楽天に対して、売上確定依頼を行った状態</td> </tr> <tr> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し、売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>仮売上受付</td> <td>楽天に対して、決済利用枠確保の依頼を行った状態</td> </tr> <tr> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>実売上受付</td> <td>楽天に対して、売上確定依頼を行った状態 実売上完了まで、15分から30分ほどかかります</td> </tr> <tr> <td>実売上</td> <td>仮売上後に売上確定が正常に完了した状態</td> </tr> <tr> <td>キャンセル受付</td> <td>楽天へキャンセル処理依頼をした状態 処理完了まで、15分から30分ほどかかります</td> </tr> <tr> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> <tr> <td>金額変更受付</td> <td>楽天へ金額変更処理依頼をした状態 処理完了まで、15分から30分ほどかかります</td> </tr> <tr> <td>申込完了</td> <td>随時決済用にサブスクリプションIDの申込登録のみを完了させた状態</td> </tr> <tr> <td>決済失敗</td> <td>決済がエラーとなりお支払いに失敗した状態</td> </tr> <tr> <td>期限切れ</td> <td>お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態</td> </tr> </tbody> </table>	取引状態	説明	未決済	決済が完了していない状態	要求成功	楽天に対して、決済要求が成功した状態	決済開始	お客様に、楽天ペイ画面が表示された状態	即時売上受付	楽天に対して、売上確定依頼を行った状態	即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態	仮売上受付	楽天に対して、決済利用枠確保の依頼を行った状態	仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態	実売上受付	楽天に対して、売上確定依頼を行った状態 実売上完了まで、15分から30分ほどかかります	実売上	仮売上後に売上確定が正常に完了した状態	キャンセル受付	楽天へキャンセル処理依頼をした状態 処理完了まで、15分から30分ほどかかります	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態	金額変更受付	楽天へ金額変更処理依頼をした状態 処理完了まで、15分から30分ほどかかります	申込完了	随時決済用にサブスクリプションIDの申込登録のみを完了させた状態	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗した状態	期限切れ	お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態
取引状態	説明																																
未決済	決済が完了していない状態																																
要求成功	楽天に対して、決済要求が成功した状態																																
決済開始	お客様に、楽天ペイ画面が表示された状態																																
即時売上受付	楽天に対して、売上確定依頼を行った状態																																
即時売上	決済が正常に完了し、売上確定した状態																																
仮売上受付	楽天に対して、決済利用枠確保の依頼を行った状態																																
仮売上	決済が正常に完了し、決済利用枠を確保した状態																																
実売上受付	楽天に対して、売上確定依頼を行った状態 実売上完了まで、15分から30分ほどかかります																																
実売上	仮売上後に売上確定が正常に完了した状態																																
キャンセル受付	楽天へキャンセル処理依頼をした状態 処理完了まで、15分から30分ほどかかります																																
キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態																																
金額変更受付	楽天へ金額変更処理依頼をした状態 処理完了まで、15分から30分ほどかかります																																
申込完了	随時決済用にサブスクリプションIDの申込登録のみを完了させた状態																																
決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗した状態																																
期限切れ	お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態																																
処理日時	取引に対して最後に処理を行った日時です																																
取引 ID	マルチメントにて発行する取引を識別するための一意な ID です																																
取引パスワード	取引 ID に対するパスワードです																																
登録日時	取引登録処理を行なった日時です																																
登録者	取引登録処理を行なったシステムの種類です <table border="1"> <thead> <tr> <th>表記名</th> <th>操作元</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINK-X.XXX.XXX</td> <td>リンクタイプ</td> </tr> <tr> <td>MODJ-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプJava</td> </tr> <tr> <td>MODP-X.XXX.XXX</td> <td>モジュールタイプPHP</td> </tr> <tr> <td>ONLINE PROCESS</td> <td>プロトコルタイプ</td> </tr> <tr> <td>ADMINISTRATOR等のユーザーID</td> <td>管理画面</td> </tr> <tr> <td>BATCH PROCESS</td> <td>GMO-PG</td> </tr> </tbody> </table> ※X.XXX.XXX はバージョンが表示されます	表記名	操作元	LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ	MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava	MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP	ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ	ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面	BATCH PROCESS	GMO-PG																		
表記名	操作元																																
LINK-X.XXX.XXX	リンクタイプ																																
MODJ-X.XXX.XXX	モジュールタイプJava																																
MODP-X.XXX.XXX	モジュールタイプPHP																																
ONLINE PROCESS	プロトコルタイプ																																
ADMINISTRATOR等のユーザーID	管理画面																																
BATCH PROCESS	GMO-PG																																
最終更新日時	取引に対して最後に処理を行なった日時です																																
最終更新者	取引に対して最後に処理を行なったシステムの種類です ※ 表示される内容は登録者同様です																																
エラーコード	発生したエラーコードです																																
エラー詳細コード	発生したエラー詳細コードです																																
加盟店自由項目 1~3	決済時に指定した自由項目 1、自由項目 2、自由項目 3の値です																																
利用金額	利用金額です																																
税送料	税送料です																																
商品 ID	楽天管理画面で商品を識別するための ID です（※楽天側の名称は「商品番号」です）																																
商品サブ ID	楽天スーパーポイントの合算や不正利用被害抑止のため、決済時に指定する値です																																
商品名	楽天ペイ画面に表示される「商品名」です																																

※次ページに続きます

項目	説明
結果戻り先 URL	加盟店様が本サービスからの決済結果（OK 時）を受信するための結果受信 URL です ※楽天ペイ上でお客様が決済手続きを正常に完了した場合、 指定された URL に結果をリダイレクト経由で送信します
結果 NG 時 URL	加盟店様が本サービスからの決済結果（NG 時）を受信するための結果受信 URL です ※楽天ペイ上でお客様が決済手続きを正常に完了できなかった場合、 指定された URL に結果をリダイレクト経由で送信します
注文番号	楽天側で発行する注文単位の管理 ID です
注文管理番号	楽天側で発行する商品を管理するための番号です
利用ポイント	決済時に利用した、楽天スーパーポイントです
クーポン ID	楽天側で利用したクーポンの ID です
クーポン名	楽天側で利用したクーポンの名称です
クーポン金額	楽天側で利用したクーポンの金額です
注文日時	仮売上・即時売上処理を行った日時です
完了日時	実売上・キャンセル・金額変更処理を行った日時です ※即時売上のおとき、完了日時は入りません
サブスクリプション ID	随時決済を申込みしていただいたサブスクリプション ID です
サブスクリプション名称	随時決済を申込みした際に指定したサブスクリプション名称です
決済用サブスクリプション ID	決済時に使用したサブスクリプション ID です (随時決済を実行した場合に返却)

2.3. 取引状態検索結果をダウンロードする

事前に必要な操作

2.1 取引（決済）を検索する



クリックで遷移



注意

- 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です
検索結果が 1 万件以上の場合は、条件を絞って検索してください
- 対象は、最後に検索を実行した時の取引となります

1) 検索結果をダウンロードします

1. [CSVダウンロード](#) または [CSVダウンロード\(サブスクリプションIDあり\)](#) クリック

ショップID	オーダーID	状態	利用金額	取引日時	処理日時
tshop00017565	TEST00000010006	即時売上	1,500	2015/03/10 18:16:41	2015/03/10 18:19:22



CSV ファイルの項目については、
 「4.1 取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）」参照
 「4.2 取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル（サブスクリプション ID あり）」参照

2.4. 仮売上を実売上にする

事前に必要な操作

2.2 取引（決済）の詳細を確認する



クリックで遷移



注意

- ▶ 実売上は【仮売上日～5ヶ月後の末日まで】行えます
例：2015/03/15 仮売上した場合⇒ 2015/8/31 まで可能です
- ▶ 仮売上の有効期限は、【仮売上日～60日間】です
60日を越えた場合は、実売上時にエラーになることがあります
- ▶ 必ず、マルチメント管理画面から実売上処理を行ってください
楽天管理画面から実売上した場合、弊社管理画面へ状態は反映されません

1) 実売上処理を実行する

1. **売上確定（実売上）** をクリック
2. 確認画面で、**OK** をクリック

The screenshot shows a web interface for transaction management. At the top, there are four buttons: '前の画面に戻る' (Return to previous screen), '売上確定（実売上）' (Sales Confirmation (Real Sale)), 'キャンセル' (Cancel), and '金額変更' (Amount Change). The '売上確定（実売上）' button is highlighted with a green circle and the number '1'. Below this is a section titled '取引詳細' (Transaction Details) with a table containing the following information:

ショップID	
オーダーID	
状態	AUTH: 仮売上
処理日時	2020/08/31 21:49:58
取引ID	

A confirmation dialog box is overlaid on the screen, containing the text '取引を変更します。よろしいですか？' (Change transaction. Is it okay?). Below the text are two buttons: 'OK' and 'キャンセル'. The 'OK' button is highlighted with a blue circle and the number '2'. An orange arrow points from the '売上確定（実売上）' button to the 'OK' button in the dialog box.

2) 実売上処理結果を確認する

3. 「状態」は、まず【実売上受付】になります

実売上処理が成功した場合は、バッチ処理（15分から30分）後、【実売上】になります

取引詳細

ショップID		利用金額	1,199
オーダーID		送料	0
状態	実売上	商品ID	
処理日時	2018/01/12 20:25:06	商品サブID	
取引ID		商品名	
取引バースト		結果戻り先URL	
登録日時	2018/01/12 19:46:02	店舗ID	
登録者	MODJ-S-110-145	注文番号	
最終更新日時	2018/01/12 20:25:06	注文管理番号	
最終更新者	BATCH PROCESS	利用ポイント	199
エラーコード		クーポンID	
エラー詳細コード		クーポン名	
追加項目名項目 1		クーポン金額	
追加項目名項目 2		注文日時	2018/01/12 19:46:02
追加項目名項目 3		完了日時	2018/01/12 00:00:00
		サブスクリプションID	
		サブスクリプション名	

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2018/01/12 20:25:06	実売上	1,199		
2018/01/12 19:46:09	実売上受付	1,199		
2018/01/12 19:46:04	販売上	1,199		
2018/01/12 19:46:03	決済開始	1,199		
2018/01/12 19:46:02	要約成功	1,199		
2018/01/12 19:46:02	申込み	1,199		

エラーが発生した場合、エラーコードが表示されます



エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」（別マニュアル）参照

2.5. 取引（決済）をキャンセルにする

事前に必要な操作

2.2 取引（決済）の詳細を確認する



クリックで遷移



注意

- ▶ **仮売上の場合【仮売上日～5ヶ月後の末日まで】行えます**
例：2015/03/15 仮売上した場合⇒ 2015/8/31 まで可能です
- ▶ **即時売上の場合【即時売上日～翌月末日まで】行えます**
例：2015/03/15 即時売上した場合⇒ 2015/4/30 まで可能です
- ▶ **実売上の場合【実売上日～翌月末日まで】行えます**
例：2015/03/15 実売上した場合⇒ 2015/4/30 まで可能です
- ▶ **必ず、マルチ決済管理画面からキャンセル処理を行ってください**

1) キャンセル処理を実行する

1. **キャンセル** をクリック
2. 確認画面で **OK** をクリック



2) キャンセル処理結果を確認する

3. 「状態」は、まず【キャンセル受付】になります

キャンセル処理が成功した場合は、バッチ処理（15分から30分）後、【キャンセル】になります

取引詳細

ショップID		利用金額	720
オーダーID		送料	0
状態	CANCELキャンセル	原簿ID	
処理日時	2018/01/12 16:45:08	原簿サブID	
取引ID		商品名	
取引パスワード		結果戻り先URL	
登録日時	2018/01/12 16:05:52	結果戻りURL	
登録者	MGD-J-110.145	注文番号	
最終更新日時	2018/01/12 16:45:08	注文管理番号	
最終更新者	BATCH PROCESS	利用ポイント	
エラーコード		クーポンID	
エラー詳細コード		クーポン名	
加盟店自由項目1		クーポン金額	
加盟店自由項目2	200001570003	注文日時	2018/01/12 16:06:47
加盟店自由項目3		完了日時	2018/01/12 00:00:00
		サブスクリプションID	
		サブスクリプション名称	

エラーが発生した場合、エラーコードが表示されます

処理日時	取引状態	金額	エラーコード	エラー詳細コード
2018/01/12 16:45:08	キャンセル	720		
2018/01/12 16:27:51	キャンセル受付	720		
2018/01/12 16:06:49	伝票上	720		
2018/01/12 16:05:53	決済開始	720		
2018/01/12 16:05:52	決済成功	720		
2018/01/12 16:05:52	未決済	720		



エラーコードの詳細については、
「エラーコード表」（別マニュアル）参照

2.6. 取引（決済）を金額変更する

事前に必要な操作

2.2 取引（決済）の詳細を確認する



クリックで遷移



注意

- ▶ 即時売上の金額変更はできません
- ▶ 仮売上の場合【仮売上日～5ヶ月後の末日まで】行えます
例：2015/03/15 仮売上した場合⇒ 2015/8/31 まで可能です
- ▶ 実売上の場合【実売上日～翌月末まで】行えます
例：2015/03/15 仮売上した場合⇒ 2015/4/30 まで可能です
- ▶ カード会社の判断でエラーになることがあります
エラーになった場合は変更前の状態を維持します

1) 金額変更処理を実行する

1. **金額変更** をクリック
2. 入力画面で、変更後の決済金額を入力し **確認** をクリック
3. 確認画面で、変更後の内容を確認し **実行** をクリック

戻る 実売上 キャンセル **金額変更** ①

取引詳細	
ショップID	
オーダーID	
状態	
処理日時	
	Sf405a02
	26fa5ec

金額変更

以下の金額を変更し確認ボタンを押します。

オーダーID TEST00000010008

利用金額

税送料

確認 ②

前提：仮売上時の金額が【1,500円】
【1000円】に金額変更したい場合、
利用金額に【1000】と入力します

1,500円の請求を1,000円に変更します。お間違えないですか？

オーダーID TEST00000010008

利用金額 1,000

税送料 0

実行 ③ キャンセル

変更の内容に、間違いがないか確認します

※複数商品の金額変更処理を実行する場合

金額の入力画面で、商品個数×商品単価の総和が利用金額と税送料の合計と一致するよう入力してください。

金額変更

以下の金額を変更し確認ボタンを押すと、入力した金額で金額変更を実施します。

オーダーID [REDACTED]

利用金額

税送料

商品ID	商品名	商品個数	商品単価
ITEMID-001		<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="100"/>
ITEMID-002		<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="100"/>

確認

例)

商品ID : ITEMID-001 の 商品個数 × 商品単価 = 2 × 100 = 200 (円) …①

商品ID : ITEMID-002 の 商品個数 × 商品単価 = 3 × 100 = 300 (円) …②

①と②の合計が 利用金額と税送料の合計と一致 (500円)

2) 金額変更処理結果を確認する

4. 「状態」は、まず【金額変更受付】になります

楽天側の再オーソリが成功した場合、バッチ処理（15分から30分）後、状態が【仮売上】になります

取引詳細

ショップID		利用金額	27,390
オーダーID		送料	0
状態	AJTH 仮売上	商品ID	
処理日時	2018/01/12 12:01:15	商品セブID	
取引ID		商品名	
取引パスワード		結果戻り先URL	
受付日時	2018/01/09 09:33:06	返金URL	
登録者	ONLINE PROCESS	注文番号	
金額変更日時	2018/01/12 12:01:15	注文管理番号	
金額変更者	BATCH PROCESS	利用ポイント	0
エラーコード		クーポンID	
エラー詳細コード		クーポン名	
加盟店自由情報 1		クーポン金額	
加盟店自由情報 2		注文日時	2018/01/09 09:33:37
加盟店自由情報 3		完了日時	2018/01/12 00:00:00
		サブスクリプションID	
		サブスクリプション名称	

取引履歴

処理日時	取引状態	金額	エラーコード
2018/01/12 12:01:15	仮売上	27,390	
2018/01/12 11:37:25	金額変更受付	27,390	
2018/01/09 09:33:39	仮売上	29,880	
2018/01/09 09:33:07	決済開始	29,880	
2018/01/09 09:33:06	要求成功	29,880	
2018/01/09 09:33:06	未決済	29,880	

エラーが発生した場合、エラーコードが表示されます



エラーコードの詳細については、「エラーコード表」(別マニュアル) 参照

3. 「取引集計」からできること

3.1. 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする



注意

- データの表示期間は、最終処理日から【180日間】です
- 楽天管理画面から決済処理したものは反映されません

1) 取引集計画面を表示する

1. **都度決済** をクリック
2. **楽天ペイ** をクリック
3. **取引集計** をクリック

ショップ管理画面

- ダッシュボード
- マルチ取引
- 都度決済** (1)
- クレジットカード
- コンビニ
- Pay-easy
- iD
- WebMoney
- docomo
- auかんたん
- ソフトバンク
- JCB PREMO
- NET CASH・nanacoギ
- 楽天ペイ** (2)

取引状態検索 **取引集計** (3)

都度決済 / 楽天ペイ

取引集計

売上の集計を行います。
取引単位については、CSVファイルをダウンロードすると確認できます。

集計期間 2021/04/22 ~ 2021/04/22

集計

2) 期間を指定し、集計を行う

4. 集計期間を入力する

例) 2015年2月1日～2015年2月28日の内訳を確認する場合

⇒ 2015/02/01 ～ 2015/02/28 と入力します

5. **集計** をクリック

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。

4

集計期間 2015/02/01 ~ 2015/02/28

5

集計

※ 日付指定せずに検索可能です
 ※ 上限・下限の指定、またはいずれか一方の指定で検索可能です

3) 取引集計結果を表示する

6. 表示された集計するデータを、確認する

集計

↓ CSVダウンロード ↓ CSVダウンロ

「実売上」 + 「即時売上」 - 「キャンセル」 = 「合計」

実売上		即時売上		キャンセル		合計	
金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数
2,500	2	1,500	1	2,500	2	1,500	5

関連する操作

3.2 売上集計結果をダウンロードする



クリックで遷移

3.2. 売上集計結果をダウンロードする

事前に必要な操作

3.1 売上の集計（振込明細書の内訳確認）をする



クリックで遷移



注意

- ▶ 一度に CSV ダウンロードができる件数は【最大 1 万件】です
検索結果が 1 万件以上の場合は、日付を絞って検索してください
- ▶ 対象は、最後に集計を実行した時の取引となります

1) 取引集計結果をダウンロードする

1. [CSVダウンロード](#) または [CSVダウンロード\(サブスクリプションIDあり\)](#) をクリック

データの表示期間は、最終処理日から180日間です。表示期間中は、CSVファイルのダウンロードが可能です。

集計期間 ~

[集計](#)

[↓ CSVダウンロード](#) [↓ CSVダウンロード\(サブスクリプションIDあり\)](#)

実売上		即時売上		キャンセル		合計	
金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数
2,500	2	1,500	1	2,500	2	1,500	5



CSV ファイルの項目については、

「4.3 取引集計結果ファイル（ダウンロードファイル）」参照

「4.4 取引集計結果ファイル（ダウンロードファイル（サブスクリプション ID あり）」参照

4. CSVファイル仕様

4.1. 取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル）

取得できる操作

2.3 取引状態検索結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明																																																
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です																																																
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です																																																
3	状態	32	【半角文字】英	取引の現状態です																																																
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UNPROCESSED</td> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>REQSUCCESS</td> <td>要求成功</td> <td>楽天に対して、決済要求が成功した状態</td> </tr> <tr> <td>PAYSTART</td> <td>決済開始</td> <td>お客様に、楽天ペイが表示された状態</td> </tr> <tr> <td>REQCAPTURE</td> <td>即時売上 受付</td> <td>楽天に対して、売上確定依頼を行った状態</td> </tr> <tr> <td>CAPTURE</td> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>REQAUTH</td> <td>仮売上受付</td> <td>楽天に対して、決済利用枠確保の依頼を行った状態</td> </tr> <tr> <td>AUTH</td> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し決済利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>REQSALES</td> <td>実売上受付</td> <td>楽天へ売上確定依頼をした状態</td> </tr> <tr> <td>SALES</td> <td>実売上</td> <td>仮売上後売上確定が正常に完了した状態</td> </tr> <tr> <td>REQCANCEL</td> <td>キャンセル 受付</td> <td>楽天へキャンセル処理依頼をした状態</td> </tr> <tr> <td>CANCEL</td> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> <tr> <td>REQCHANGE</td> <td>金額変更 受付</td> <td>楽天へ金額変更処理依頼をした状態</td> </tr> <tr> <td>REGISTER</td> <td>申込完了</td> <td>随時決済用にサブスクリプションIDの申込登録のみを完了させた状態</td> </tr> <tr> <td>PAYFAIL</td> <td>決済失敗</td> <td>決済がエラーとなりお支払いに失敗した状態</td> </tr> <tr> <td>EXPIRED</td> <td>期限切れ</td> <td>お客様がお支払いされことなく、有効期限が切れてしまった状態</td> </tr> </tbody> </table>	表記	取引状態	説明	UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態	REQSUCCESS	要求成功	楽天に対して、決済要求が成功した状態	PAYSTART	決済開始	お客様に、楽天ペイが表示された状態	REQCAPTURE	即時売上 受付	楽天に対して、売上確定依頼を行った状態	CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し売上確定した状態	REQAUTH	仮売上受付	楽天に対して、決済利用枠確保の依頼を行った状態	AUTH	仮売上	決済が正常に完了し決済利用枠を確保した状態	REQSALES	実売上受付	楽天へ売上確定依頼をした状態	SALES	実売上	仮売上後売上確定が正常に完了した状態	REQCANCEL	キャンセル 受付	楽天へキャンセル処理依頼をした状態	CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態	REQCHANGE	金額変更 受付	楽天へ金額変更処理依頼をした状態	REGISTER	申込完了	随時決済用にサブスクリプションIDの申込登録のみを完了させた状態	PAYFAIL	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗した状態	EXPIRED	期限切れ	お客様がお支払いされことなく、有効期限が切れてしまった状態
				表記	取引状態	説明																																														
				UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態																																														
				REQSUCCESS	要求成功	楽天に対して、決済要求が成功した状態																																														
				PAYSTART	決済開始	お客様に、楽天ペイが表示された状態																																														
				REQCAPTURE	即時売上 受付	楽天に対して、売上確定依頼を行った状態																																														
				CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し売上確定した状態																																														
				REQAUTH	仮売上受付	楽天に対して、決済利用枠確保の依頼を行った状態																																														
				AUTH	仮売上	決済が正常に完了し決済利用枠を確保した状態																																														
				REQSALES	実売上受付	楽天へ売上確定依頼をした状態																																														
				SALES	実売上	仮売上後売上確定が正常に完了した状態																																														
				REQCANCEL	キャンセル 受付	楽天へキャンセル処理依頼をした状態																																														
				CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態																																														
REQCHANGE	金額変更 受付	楽天へ金額変更処理依頼をした状態																																																		
REGISTER	申込完了	随時決済用にサブスクリプションIDの申込登録のみを完了させた状態																																																		
PAYFAIL	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗した状態																																																		
EXPIRED	期限切れ	お客様がお支払いされことなく、有効期限が切れてしまった状態																																																		
4	利用金額	8	【半角文字】数	利用金額です																																																
5	税送料	8	【半角文字】数	税送料です																																																
6	加盟店自由項目 1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	決済時に指定した加盟店自由項目 1~3 の値です																																																
7	加盟店自由項目 2	100	同上	同上																																																
8	加盟店自由項目 3	100	同上	同上																																																
9	取引 ID	32	【半角文字】英数	本サービスが取引を識別するための ID です																																																
10	取引パスワード	32	【半角文字】英数	本サービスが取引を識別するためのパスワードです																																																
11	エラーコード	32	【半角文字】英数	発生したエラーコードです																																																
12	エラー詳細コード	3	【半角文字】英数	発生したエラー詳細コードです																																																
13	処理日時（※1）	14	【半角文字】数	処理を行った日付です																																																
14	商品 ID	100	【半角文字】英数	楽天管理画面で商品を識別するための ID です （※楽天側の名称は「商品番号」です）																																																

※次ページに続きます

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
15	利用ポイント	100	【半角文字】英数	決済時に利用した、楽天スーパーポイントです
16	注文番号	30	【半角文字】英数 【半角記号】-	楽天側で発行する注文単位の管理 ID です
17	注文管理番号	31	【半角文字】英数 【半角記号】-	楽天側で発行する商品を管理するための番号です

※1：書式は、"yyyyMMddhhmmss"となります

4.2. 取引状態検索結果ファイル（ダウンロードファイル（サブスクリプションIDあり））

取得できる操作

2.3 取引状態検索結果をダウンロードする

クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明																																																
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です																																																
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です																																																
3	状態	32	【半角文字】英	取引の現状状態です <table border="1"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UNPROCESSED</td> <td>未決済</td> <td>決済が完了していない状態</td> </tr> <tr> <td>REQSUCCESS</td> <td>要求成功</td> <td>楽天に対して、決済要求が成功した状態</td> </tr> <tr> <td>PAYSTART</td> <td>決済開始</td> <td>お客様に、楽天ペイが表示された状態</td> </tr> <tr> <td>REQCAPTURE</td> <td>即時売上 受付</td> <td>楽天に対して、売上確定依頼を行った状態</td> </tr> <tr> <td>CAPTURE</td> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>REQAUTH</td> <td>仮売上受付</td> <td>楽天に対して、決済利用枠確保の依頼を行った状態</td> </tr> <tr> <td>AUTH</td> <td>仮売上</td> <td>決済が正常に完了し決済利用枠を確保した状態</td> </tr> <tr> <td>REQSALES</td> <td>実売上受付</td> <td>楽天へ売上確定依頼をした状態</td> </tr> <tr> <td>SALES</td> <td>実売上</td> <td>仮売上後売上確定が正常に完了した状態</td> </tr> <tr> <td>REQCANCEL</td> <td>キャンセル 受付</td> <td>楽天へキャンセル処理依頼をした状態</td> </tr> <tr> <td>CANCEL</td> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> <tr> <td>REQCHANGE</td> <td>金額変更 受付</td> <td>楽天へ金額変更処理依頼をした状態</td> </tr> <tr> <td>REGISTER</td> <td>申込完了</td> <td>随時決済用にサブスクリプションIDの申込登録のみを完了させた状態</td> </tr> <tr> <td>PAYFAIL</td> <td>決済失敗</td> <td>決済がエラーとなりお支払いに失敗した状態</td> </tr> <tr> <td>EXPIRED</td> <td>期限切れ</td> <td>お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態</td> </tr> </tbody> </table>	表記	取引状態	説明	UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態	REQSUCCESS	要求成功	楽天に対して、決済要求が成功した状態	PAYSTART	決済開始	お客様に、楽天ペイが表示された状態	REQCAPTURE	即時売上 受付	楽天に対して、売上確定依頼を行った状態	CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し売上確定した状態	REQAUTH	仮売上受付	楽天に対して、決済利用枠確保の依頼を行った状態	AUTH	仮売上	決済が正常に完了し決済利用枠を確保した状態	REQSALES	実売上受付	楽天へ売上確定依頼をした状態	SALES	実売上	仮売上後売上確定が正常に完了した状態	REQCANCEL	キャンセル 受付	楽天へキャンセル処理依頼をした状態	CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態	REQCHANGE	金額変更 受付	楽天へ金額変更処理依頼をした状態	REGISTER	申込完了	随時決済用にサブスクリプションIDの申込登録のみを完了させた状態	PAYFAIL	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗した状態	EXPIRED	期限切れ	お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態
表記	取引状態	説明																																																		
UNPROCESSED	未決済	決済が完了していない状態																																																		
REQSUCCESS	要求成功	楽天に対して、決済要求が成功した状態																																																		
PAYSTART	決済開始	お客様に、楽天ペイが表示された状態																																																		
REQCAPTURE	即時売上 受付	楽天に対して、売上確定依頼を行った状態																																																		
CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し売上確定した状態																																																		
REQAUTH	仮売上受付	楽天に対して、決済利用枠確保の依頼を行った状態																																																		
AUTH	仮売上	決済が正常に完了し決済利用枠を確保した状態																																																		
REQSALES	実売上受付	楽天へ売上確定依頼をした状態																																																		
SALES	実売上	仮売上後売上確定が正常に完了した状態																																																		
REQCANCEL	キャンセル 受付	楽天へキャンセル処理依頼をした状態																																																		
CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態																																																		
REQCHANGE	金額変更 受付	楽天へ金額変更処理依頼をした状態																																																		
REGISTER	申込完了	随時決済用にサブスクリプションIDの申込登録のみを完了させた状態																																																		
PAYFAIL	決済失敗	決済がエラーとなりお支払いに失敗した状態																																																		
EXPIRED	期限切れ	お客様がお支払いされることなく、有効期限が切れてしまった状態																																																		
4	利用金額	8	【半角文字】数	利用金額です																																																
5	税送料	8	【半角文字】数	税送料です																																																
6	加盟店自由項目 1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	決済時に指定した加盟店自由項目 1～3 の値です																																																
7	加盟店自由項目 2	100	同上	同上																																																
8	加盟店自由項目 3	100	同上	同上																																																
9	取引 ID	32	【半角文字】英数	本サービスが取引を識別するための ID です																																																
10	取引パスワード	32	【半角文字】英数	本サービスが取引を識別するためのパスワードです																																																
11	エラーコード	32	【半角文字】英数	発生したエラーコードです																																																
12	エラー詳細コード	3	【半角文字】英数	発生したエラー詳細コードです																																																
13	処理日時（※1）	14	【半角文字】数	処理を行った日付です																																																
14	商品 ID	100	【半角文字】英数	楽天管理画面で商品を識別するための ID です （※楽天側の名称は「商品番号」です）																																																

※次ページに続きます

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明
15	利用ポイント	100	【半角文字】英数	決済時に利用した、楽天スーパーポイントです
16	注文番号	30	【半角文字】英数 【半角記号】-	楽天側で発行する注文単位の管理 ID です
17	注文管理番号	31	【半角文字】英数 【半角記号】-	楽天側で発行する商品を管理するための番号です
18	サブスクリプション ID	20	【半角文字】英数	随時決済を申込みしていただいたサブスクリプション ID です
19	サブスクリプション 名称	200	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	随時決済を申込みした際に指定したサブスクリプション名称です
20	決済用サブスクリプ ション ID	20	【半角文字】英数	決済時に使用したサブスクリプション ID です (随時決済を実行した場合に返却)

※1：書式は、"yyyyMMddhhmmss"となります

4.3. 取引集計結果ファイル（ダウンロードファイル）

取得できる操作

3.2 売上集計結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明												
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です												
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です												
3	取引状態	-	【半角文字】英	取引の現状です <table border="1"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CAPTURE</td> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>SALES</td> <td>実売上</td> <td>仮売上後に売上確定が正常に完了した状態</td> </tr> <tr> <td>CANCEL</td> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> </tbody> </table>	表記	取引状態	説明	CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し売上確定した状態	SALES	実売上	仮売上後に売上確定が正常に完了した状態	CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態
表記	取引状態	説明														
CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し売上確定した状態														
SALES	実売上	仮売上後に売上確定が正常に完了した状態														
CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態														
4	利用金額	8	【半角文字】数	決済した金額です												
5	税送料	8	【半角文字】数	決済した税送料です												
6	バージョン	3		現状は未使用												
7	加盟店自由項目 1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	決済時に指定した加盟店自由項目 1~3 の値です												
8	加盟店自由項目 2	100	同上	同上												
9	加盟店自由項目 3	100	同上	同上												
10	取引 ID	32	【半角文字】英数	本サービスが取引を識別するための ID です												
11	取引パスワード	32	【半角文字】英数	本サービスが取引を識別するためのパスワードです												
12	エラーコード	3	【半角文字】英数	発生したエラーコードです												
13	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	発生したエラー詳細コードです												
14	処理日時(※1)	14	【半角文字】数	処理を行った日付です												
15	注文番号	30	【半角文字】英数 【半角記号】-	楽天側で発行する注文単位の管理 ID です												
16	注文管理番号	31	【半角文字】英数 【半角記号】-	楽天側で発行する商品を管理するための番号です												

※1：書式は、"yyyyMMddhhmmss"となります

4.4. 取引集計結果ファイル（ダウンロードファイル（サブスクリプションIDあり））

取得できる操作

3.2 売上集計結果をダウンロードする



クリックで遷移

No	項目名	最大 バイト数	使用文字	説明												
1	ショップ ID	13	【半角文字】英数	ショップを識別する ID です												
2	オーダーID	27	【半角文字】英数 【半角記号】-	取引を識別する一意な ID です ※ 加盟店様が決済時に指定している ID です												
3	取引状態	-	【半角文字】英	取引の現状です <table border="1"> <thead> <tr> <th>表記</th> <th>取引状態</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CAPTURE</td> <td>即時売上</td> <td>決済が正常に完了し売上確定した状態</td> </tr> <tr> <td>SALES</td> <td>実売上</td> <td>仮売上後に売上確定が正常に完了した状態</td> </tr> <tr> <td>CANCEL</td> <td>キャンセル</td> <td>仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態</td> </tr> </tbody> </table>	表記	取引状態	説明	CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し売上確定した状態	SALES	実売上	仮売上後に売上確定が正常に完了した状態	CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態
表記	取引状態	説明														
CAPTURE	即時売上	決済が正常に完了し売上確定した状態														
SALES	実売上	仮売上後に売上確定が正常に完了した状態														
CANCEL	キャンセル	仮売上、実売上、即時売上をキャンセルした状態														
4	利用金額	8	【半角文字】数	決済した金額です												
5	税送料	8	【半角文字】数	決済した税送料です												
6	バージョン	3		現状は未使用												
7	加盟店自由項目 1	100	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	決済時に指定した加盟店自由項目 1~3 の値です												
8	加盟店自由項目 2	100	同上	同上												
9	加盟店自由項目 3	100	同上	同上												
10	取引 ID	32	【半角文字】英数	本サービスが取引を識別するための ID です												
11	取引パスワード	32	【半角文字】英数	本サービスが取引を識別するためのパスワードです												
12	エラーコード	3	【半角文字】英数	発生したエラーコードです												
13	エラー詳細コード	9	【半角文字】英数	発生したエラー詳細コードです												
14	処理日時(※1)	14	【半角文字】数	処理を行った日付です												
15	注文番号	30	【半角文字】英数 【半角記号】-	楽天側で発行する注文単位の管理 ID です												
16	注文管理番号	31	【半角文字】英数 【半角記号】-	楽天側で発行する商品を管理するための番号です												
17	サブスクリプション ID	20	【半角文字】英数	随時決済を申込みして払いだされたサブスクリプション ID です												
18	サブスクリプション 名称	200	【半角文字】英数 【全角文字】英数か 力漢 【全角記号】すべて	随時決済を申込みした際に指定したサブスクリプション名称です												
19	決済用サブスクリプション ID	20	【半角文字】英数	決済時に使用したサブスクリプション ID です (随時決済を実行した場合に返却)												

※1：書式は、"yyyyMMddhhmmss"となります

改訂履歴

2015年05月26日 – 1.00版

- 新規作成

2015年06月09日 – 1.01版

- 利用金額、税送料の最長バイト数 誤記修正

2016年01月13日 – 1.02版

- 検索機能に注文番号、注文管理番号を追加
- 複数商品対応

2017年06月12日 – 1.03版

- 楽天ID決済から楽天ペイに表記を変更

2018年02月13日 – 1.04版

- 随時決済の項目追加（画面、CSVダウンロードファイル）

2020年07月21日 – 1.05版

- 2.6. 取引（決済）を金額変更する 複数商品の金額変更について追記

2021年03月16日 – 1.06版

- 2.4. 仮売り上げを実売上にする ボタン名変更

2021年05月18日 – 1.07版

- 機能名を「詳細検索」から「取引状態検索」に文言変更、「詳細集計」から「取引集計」に文言変更

2021年08月17日 – 1.08版

- 2.6. 取引（決済）を金額変更する 注意事項の例の誤記修正

2022年01月18日 – 1.09版

- 2.5. 取引（決済）をキャンセルにする
注意事項から「即時売上のキャンセルはできません」を削除
即時売上の場合のキャンセル可能期間を追記

2022年02月15日 – 1.10版

- 2.5. 取引（決済）をキャンセルにする
注意事項の誤字を修正